



Garantie à vie

FR Vous pouvez bénéficier d'une garantie à vie sur le Steak Champ si vous en faites la demande via mastrad-garantie.fr dans le mois suivant l'achat du produit. La garantie ne prend effet qu'à compter de votre inscription. Mastrad garantit votre Steak Champ (batterie incluse) dès lors que le produit a été utilisé dans des conditions normales et dans le respect des instructions d'utilisation et d'entretien contenues dans la notice fournie avec le produit. La garantie est ouverte aux particuliers et s'applique aux utilisations ménagères du produit et exclut les utilisations professionnelles (restaurants, écoles de cuisine etc).

Pour obtenir l'échange de votre produit, vous devez renvoyer le produit (support plastique compris) à l'adresse suivante :

SAV MASTRAD
32bis – 34 Boulevard de Picpus
75012 PARIS

Les conditions ne s'appliquent pas en cas d'article abîmé, tordu ou démonté.

Cette garantie s'applique uniquement dans l'Union européenne et dans les pays de l'Association européenne de libre-échange dans lesquels les produits MASTRAD sont disponibles à la vente pour les clients situés dans lesdits pays. En France elle vient en extension de la garantie légale et de la garantie des vices cachés dans les conditions des articles L. Article L.211-4 L.211-5 et L.211-12 du code de la consommation et 1641 du code civil. Mastrad reste tenue de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du présent code et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil. Ces articles sont les suivants : Garantie légale de conformité :

Article L211-4 code de la consommation : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 code de la consommation : Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1°) Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2°) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-7 code de la consommation : Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de six mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.

Article L211-12 code de la consommation L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. Garantie des vices cachés : Article 1641 code civil Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 al.1er code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.



Lifetime warranty

EN You are eligible for a lifetime warranty for your Steak Champ by request via mastrad-garantie.fr warranty-mastrad.com during the month following your purchase of the product. The warranty will only take effect once your request has been made. Mastrad's Steak Champ warranty (battery included) covers usage of the product under normal conditions that adhere to the use and care instructions listed in the manual provided with the product. The warranty is open to private individuals and applies to household use of the product and excludes professional use (restaurants, cooking schools, etc.).

In order to exchange your product, please return it to us in its entirety (plastic base included) to the following address:

SAV MASTRAD
32 bis – 34 Boulevard de Picpus
75012 Paris, FRANCE

The warranty does not apply if the article has been damaged due to abuse, misuse, or disassembly.

This warranty only applies within the European Union and in countries belonging to the European Free Trade Association in which MASTRAD products are available for sale to customers residing in the countries mentioned above. In France, this is an extension of the legal warranty and the warranty of secret defects in the conditions of articles L.211-4, L.211-5, and L.211-12 of the Consumer Code and 1641 of the Civil Code. Mastrad remains bound by the legal conformity warranty listed in articles L. 211-4 to L. 211-13 of the present code and that relating to defects of the sold item, in the conditions laid out in articles 1641 to 1648 and 2232 of the Civil Code. These articles are the following: Legal conformity warranty: Article L211-4 of the Consumer Code: The vendor is required to deliver a product that complies with the contract and shall be liable for any non-compliances existing upon delivery. The vendor shall also be liable for any non-compliances resulting from the packaging, the assembly or the installation instructions where the vendor is liable under the contract for assembly/installation or where it was carried out under the vendor's responsibility. Article L211-5 of the Consumer Code: To comply with the contract, the product must: 1) Be fit for the use normally expected of an item of its type and, where appropriate: correspond to the description given by the vendor and possess all the qualities presented to the buyer or the vendor in the form of a sample or a model; have the qualities that a purchaser can legitimately expect given the public statements made by the vendor, producer or his/her representative, particularly in advertising or labeling; 2°) Or have the characteristics defined by mutual agreement by the parties or be fit for all special uses sought by the purchaser which the vendor was made aware and accepted.

Article L211-7 of the Consumer Code: Any lack of conformity which becomes apparent within six months of delivery of the goods shall be presumed to have existed at the time of delivery unless proven otherwise. The vendor can challenge this presumption if it is not compatible with the nature of the goods or the lack of conformity invoked. Article L211-12 of the Consumer Code: Legal action based on non-compliance is time-barred two years after the delivery of the product. Warranty of secret defects: Article 1641 of the Civil Code: The vendor is bound to warranty in respect of secret defects in the item sold which render it improper for the use to which it is destined, or which so far diminish such use, that the buyer would not have purchased it, or would not have given so large a price, if he had known them. Article 1648 of the Civil Code: The action resulting from faults annulling the sale must be brought by the purchaser, within two years after discovery of the defect.